

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

**Designação do projeto | NETCONTACT Unip. LDA**

**Código do projeto | CENTRO-04-3827-FEDER-001734; CENTRO-04-3321-FSE-001197**

**Objetivo principal | Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral**

**Região de intervenção | CENTRO – Castelo Branco**

**Entidade beneficiária | NETCONTACT, UNIPESSOAL LDA**

**Data da aprovação | 24-09-2019**

**Data de início | 01-12-2018 (FEDER); 01-06-2018 (FSE)**

**Data de conclusão | 31-10-2020 (FEDER); 31-12-2018 (FSE)**

**Custo total elegível | 172.500,00€ (FEDER)**

**Apoio financeiro da União Europeia | 103.500,00€ (FEDER); 12.009,20€ (FSE)**

**Apoio financeiro público nacional/regional | 0€**

### **Objetivos, atividades e resultados esperados**

Este projeto visa a implementação de uma nova empresa na região de Castelo Branco denominada NETCONTACT Unipessoal Lda, doravante designada por Netcontact. A empresa é especializada e atua numa das áreas mais críticas do tecido empresarial em Portugal (financeiro e não Financeiro), a recuperação de crédito para os segmentos de B2C e B2B. A empresa propõe uma solução, modular, inovadora e abrangente na área da recuperação de crédito atuando nos 3 principais segmentos da cobrança extrajudicial, (cobrança telefónica preventiva, cobrança telefónica reativa e cobrança presencial) bem como na cobrança judicial através de advogados. Esta operação prevê a implementação de um espaço físico

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

para a empresa em Castelo Branco, a aquisição de equipamentos e software especializado e, mais importante, a criação de 5 postos de trabalho.

### I – Smartcollector (CRM de Cobranças):

6



#### Login

Username:

Password:

[Esqueci a minha password.](#)

The screenshot displays the Smartcollector Backoffice interface. The top navigation bar includes 'SMARTCOLLECTOR Backoffice', 'BACKOFFICE', and 'PROCESSOS'. A search bar is present. The left sidebar lists various menu items like 'INFO. PROCESSO', 'CONTACTOS', 'NOTAS ACOMP.', etc. The main content area is divided into two sections:

**INFORMAÇÃO DO PROCESSO**

This section displays details for a specific process, including:

- Processo: 445280
- Contrato: [Redacted]
- Empresa: [Redacted]
- Saldo: 423,28
- Negócio: CRO
- Produto: CI - Crédito Habitação
- Nome Cliente: [Redacted]
- Acordo Ativo: NÃO
- Classificação: Fase 1
- Data/Dia na fase: 06-03-2021 7:48
- Vencendo: 49 338,05
- Instituição: [Redacted]
- Data/Valor prox. prest.: 01-04-2021 / 313,65
- Perif: Sim
- Sit. Perif: N/A
- Dados de Pagamento: NIB: N/A, Entidade: [Redacted], Referência: [Redacted]
- Detalhes: Nº Cliente: [Redacted], Tipo Doc: NIF, Doc: [Redacted], Nome Cliente: [Redacted], Telefone: N/A, Morada: [Redacted], Código Postal: [Redacted], Zona: N/A, Distrito: N/A

**CONTACTOS DO PROCESSO**

This section shows a list of contacts for the process. It includes a search bar and a table of records:

Data Inserção	User	Titular	Contacto	Classif.	Obs.	Atual. Por	Data Atual.
06-03-2021	System	Avalista	[Redacted]	Principal	Contacto: AVALISTA: [Redacted] (Info Financeira).	N/A	N/A
06-03-2021	System	Cliente	[Redacted]	Principal	Contacto: TITULAR: [Redacted] (Info Financeira).	N/A	N/A
06-03-2021	System	Cliente	[Redacted]	Principal	Contacto: TITULAR: [Redacted] (Info Financeira).	N/A	N/A
06-03-2021	System	Cliente	[Redacted]	Principal	Contacto: TITULAR: [Redacted] (Info Financeira).	N/A	N/A

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

PROCESSO: 445120

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

NOTAS ACOMPANHAMENTO

Todos [7] | Sucesso [2] | Insucesso [1] | Prop. anulação [0] | Pedido informação [0] | Outros [4]

Pesquisar:  Limpar

Total de Registos: 7

Data	User	Intervenção	Detalhes
06-03-2021 13:05:14	CCMGA	CC01	RENDIMENTOS: Cliente não dá informação sobre rendimentos Não sabe quando cliente auferir rendimento, motivo: gestor nao colocou as questoes.
06-03-2021 13:05:14	CCMGA	CC01	Cliente efectuou promessa de pagamento para dia 08-03-2021 às 18:55. Cliente efectuou seguinte promessa de pagamento: 08-03-2021 = 205.94Eur; Entidade Contactada: TITULAR: [redacted] Situação Profissional: Empregado; Sector: Privado; Rendimento cliente: sem informação (gestor nao colocou as questoes). Despesa média cliente: sem informação (gestor nao colocou as questoes). (cliente informa motivo para incumprimento, deixou de receber valores de Angola de pensão de alimentos assim como deixou de ter casa alugada, quebra consequente de rendimentos, colocou a casa à venda. Informa que solicitou no balcao periodo de carencia e pensava que estaria resolvido, vai-se deslocar ao balcao.)
06-03-2021 12:49:00	JOSV	CC01	Enviado SMS ( Estimado cliente, solicitamos contacto através do número 226 051 967. Melhores cumprimentos ). Enviado para o nr: [redacted]
06-03-2021 12:48:48	JOSV	CC01	Tentativa de contacto sem sucesso. Não foi possível chegar ao contacto do cliente. Não atende
06-03-2021 12:48:43	JOSV	CC01	Solicitado envio de EMAIL. Pedido de contacto [redacted]
06-03-2021 12:48:43	JOSV	CC01	Solicitado envio de SMS. Pedido de contacto [redacted]

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

PROCESSO: 445120

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

NOTAS ACOMPANHAMENTO CREDOR

Pesquisar:  Limpar

Total de Registos: 3

Data	User	Detalhes
06-03-2021 03:00:00	System	0004-Aguarda Contacto Telefónico
06-03-2021 03:00:00	System	0002-Recuperação Interna
06-03-2021 03:02:10	System	Dados do TITULAR Nome: [redacted]

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

PROCESSO: 445120

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

HISTÓRICO DE ATRIBUIÇÕES

Pesquisar:  Limpar

Total de Registos: 2

Data Atribuição	Data Devolução	Nº Recibo	Cod. Gestor	Gestor	Obs
2021-03-06	2021-03-06	N/A	CC	Call Center	Devolução Mudança Equipa
2021-03-06	N/A	N/A	F1EQ1	GNBFI EQUIPA1	ATRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA. Mudança

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

**SMARTCOLLECTOR** Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [REDACTED] | Credor: [REDACTED]

**HISTÓRICO DE ESTADO** | Total de Registos: 5

Pesquisar:  [Limpar](#)

Estado	Sub Estado	Data	Data	User	Obs.
Gestão	Pendente Marcação	06-03-2021	06-03-2021	CCMGA	Resultado de Contacto Telefón
Gestão	Não Atende	06-03-2021	N/A	JOSV	Resultado de Contacto Telefón
Gestão	Entregue	06-03-2021	N/A	System	DOCUMENTO EM GESTÃO, ENTREGUE
Gestão	Atribuído	06-03-2021	N/A	System	ATRIBUIÇÃO AUTOMÁTICA - DOSSIE
Operacional	N/A	06-03-2021	N/A	System	Entrada no Sistema.

**SMARTCOLLECTOR** Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [REDACTED] | Credor: [REDACTED]

**HISTÓRICO DE ATRIBUIÇÕES** | Total de Registos: 1

Pesquisar:  [Limpar](#)

Tipo Relação	Nome Interviente	Morada
TITULAR	[REDACTED]	[REDACTED] AMEIXEIRA

**SMARTCOLLECTOR** Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [REDACTED] | Credor: [REDACTED]

**HISTÓRICO DE ATRIBUIÇÕES** | Total de Registos: 2

Pesquisar:  [Limpar](#)

Processo	Contrato	Produto	Credor	Dívida	Estado	Gestor
443984	[REDACTED]	CH - Crédito Habitação	[REDACTED]	.0000	Resolvido Outros	N/A
445120	[REDACTED]	CH - Crédito Habitação	[REDACTED]	204.9400	Gestão Pendente Marcação	F1EQ1

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

Notas de acompanhamento: Nota acompanhamento, Pedir informações, Notificar Cliente, Comprovativo, Simulador

### DIVIDAS

Divida Histórica | Divida Atualizada

Pesquisar:   Total de Registos: 1

Tipo	Prestação	Data Vencimento	Valor	Juro	Desp. Credor	Desp. Gestão	Sub Total
F.R. Financeira	00	06-03-2021	186,75	0,07	16,12	0,00	204,94

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

Notas de acompanhamento: Nota acompanhamento, Pedir informações, Notificar Cliente, Comprovativo, Simulador

### CRÉDITOS

Todos | Novo e Não confirmado | Novo | Não Confirmado | Anulado | Cheque Devolvido

Pesquisar:   Total de Registos: 0

Índice	Proveniência	Meio Pagamento	Movimento	Data Registo	Valor	Comissão	Gestor Crédito	Estado	Registado Por
Não existem registos a apresentar.									

SMARTCOLLECTOR Backoffice | BACKOFFICE | PROCESSOS | User BO

Processo: 445120 | Contrato: [redacted] | Credor: [redacted]

Notas de acompanhamento: Nota acompanhamento, Pedir informações, Notificar Cliente, Comprovativo, Simulador

### PLANO PAGAMENTO

Pesquisar:   Total de Registos: 1

Nº Referência	Operador	Valor Total Prestação	Valor em Dívida	Data Início	Data Fim	Total Prestação	% Perdião	Estado Acordo	Detalhes
174657	CCMGA	205,94	204,94	08-03-2021	08-03-2021	1	0	Ativo	<input type="button" value="Esconder"/>

Data de Pagamento	Valor Pagamento	Forma de Pagamento	Prestação
08-03-2021	205,94	Entidade Referência	PENDENTE

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

SMARTCOLLECTOR  
Callcenter

CALLCENTER - SCRIPT

Processo: 445120 | **Contratos** | Credor

Info Adicional | Pedir Informações | Notificar Cliente | Inserir Nota | Comprovativo | Simulador

**SCRIPT**

- CHAMADA ATENDIDA?  
 SIM  
 NÃO
- IDENTIFICAR INTERLOCUTOR  
 TITULAR  
 TERCEIRO
- AUTORIZA GRAVAÇÃO?  
 SIM  
 NÃO
- CONFIRMA IDENTIDADE?  
 SIM CORRETA  
 RECUSA  
 FALHA IDENTIFICAÇÃO
- ABORDAGEM (ID DÍVIDA, PRODUTO, URGÊNCIA PAG.?)  
 SIM CORRETA  
 RECUSA  
 FALHA IDENTIFICAÇÃO
- RESULTADO CONTACTO?  
 PTP (PROMISE TO PAY)  
 RECUSA

**DADOS CLIENTE**

Nome Cliente: [REDACTED] Data de Nascimento: N/A

Credor: [REDACTED] NIF: [REDACTED]

**DADOS CONTRATO**

Nº Processo	Nº Contrato	Gestor Atual	Data / Dias da fase
445120	[REDACTED]	F1EQ1	06-03-2021 / 48
Produto	Sub Produto	Persi	Situação Persi
CH - Crédito Habitação	BHP - AQUISICAO C/HPO	Sim	N/A

**ELEMENTOS COBRANÇA**

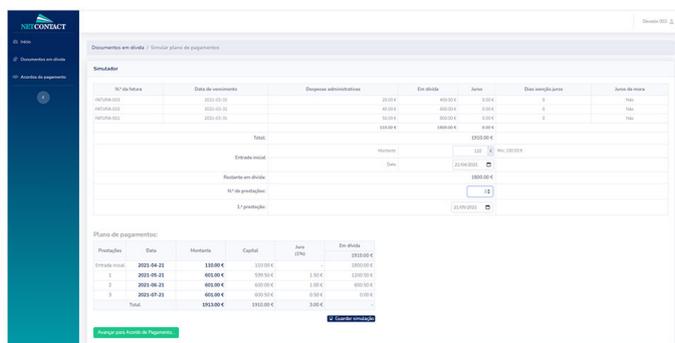
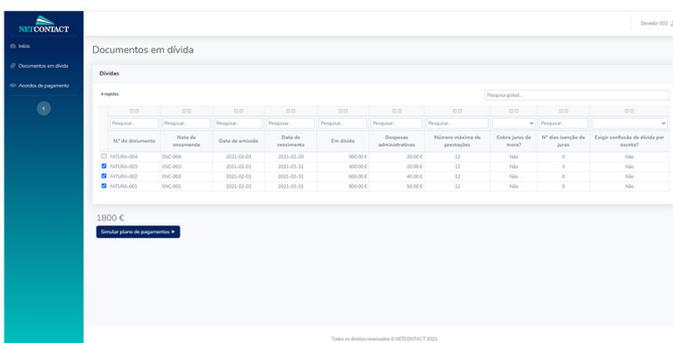
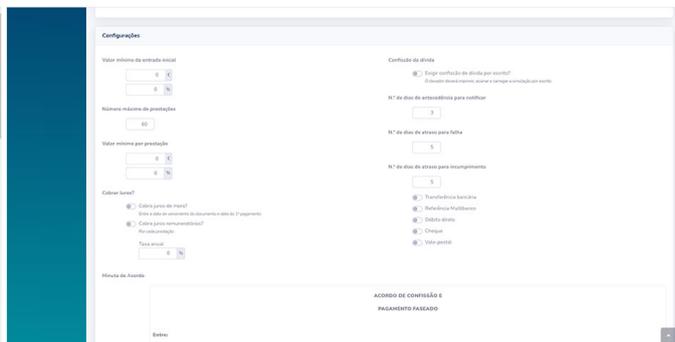
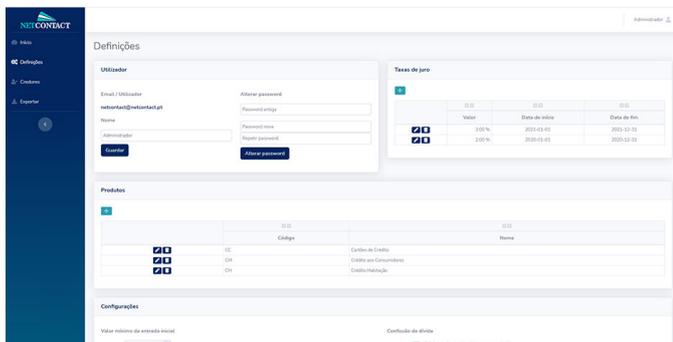
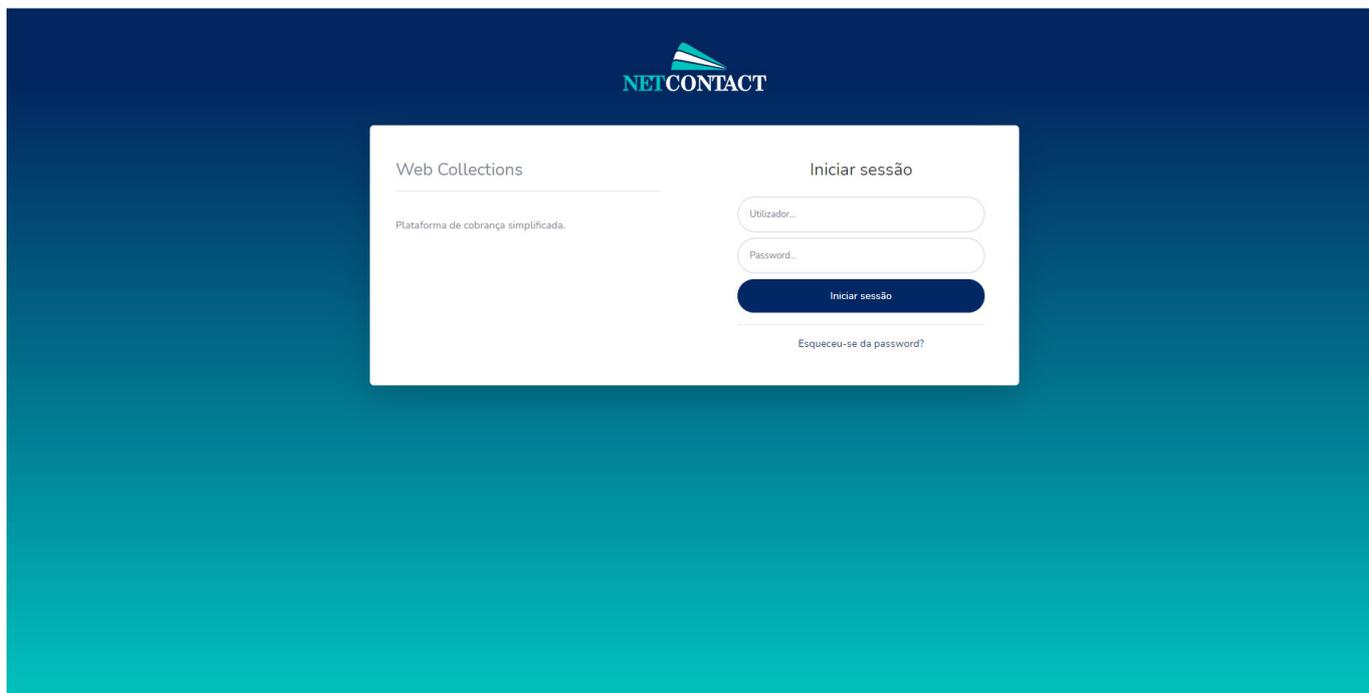
Saldo	Vincendo	Data / Valor Próxima Prestação
204,94	58 401,81	01-04-2021 / 139,97
Crédito	Entidade	Referencia
0,00	[REDACTED]	[REDACTED]

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

II – Aplicação Webcollections (plataforma de cobranças Online):



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

### Configurações

Valor mínimo da entrada inicial

€  
 %

Número máximo de prestações

Valor mínimo por prestação

€  
 %

Cobrar Juros?

Cobrar juros de mora?  
Entre a data de vencimento do documento e data do 1º pagamento

Cobrar juros remuneratórios?  
Por cada prestação

Taxa anual

%

Confissão da dívida

Exigir confissão de dívida por escrito?  
O devedor deverá imprimir, assinar e carregar a simulação por escrito

N.º de dias de antecedência para notificar

N.º de dias de atraso para falha

N.º de dias de atraso para incumprimento

Transferência bancária  
Referência Multibanco  
Débito direto  
Cheque  
Vale-postal

Minuta de Acordo

ACORDO DE CONFISSÃO E  
PAGAMENTO FASEADO

Entre:

### NETCONTACT

Devedor 003

Documentos em dívida / Simular plano de pagamentos

#### Simulador

N.º da fatura	Data de vencimento	Despesas administrativas	Em dívida	Juros	Dias isenção juros	Juros de mora
FATURA-003	2021-03-31	20.00 €	400.00 €	0.00 €	0	Não
FATURA-002	2021-03-31	40.00 €	600.00 €	0.00 €	0	Não
FATURA-001	2021-03-31	50.00 €	800.00 €	0.00 €	0	Não
Total:			110.00 €	1800.00 €		

Entrada inicial

Montante:  € Min: 100.00 €

Data:

Restante em dívida: 1800.00 €

N.º de prestações:

1.ª prestação:

#### Plano de pagamentos:

Prestações	Data	Montante	Capital	Juro (1%)	Em dívida
Entrada inicial	2021-04-21	110.00 €	110.00 €	-	1910.00 €
1	2021-05-21	601.00 €	599.50 €	1.50 €	1200.50 €
2	2021-06-21	601.00 €	600.00 €	1.00 €	600.50 €
3	2021-07-21	601.00 €	600.50 €	0.50 €	0.00 €
Total		1913.00 €	1910.00 €	3.00 €	-

[Avançar para Acordo de Pagamento.](#)

[Guardar simulação](#)